

ميثاق خدمة المتعاملين:

يحرص برنامج الشيخ زايد للإسكان على توفير خدمات متميزة تحقق رضى المتعاملين وتفوق توقعاتهم

التزامنا تجاهكم:

- سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة.
- ستحظون بخدمة متميزة وعادلة.
- سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذ أقصى ما بوسعنا لتلبيةها.
- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة، ويتفهم احتياجاتكم ويستطيع الإجابة على استفساراتكم.
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة و مواعيد إنجازها.
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير.
- سنقلص عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة.
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة وإجراءات خدمة سليمة.
- سنعمل على توفير الخدمة في الاوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الامكان.
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنتشارك معكم في تطوير خدماتنا.

مانرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم:

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل.
- توفير الأوراق الثبوتية مثل بطاقة الهوية.
- تجهيز المستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة.
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات.
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة.
- الرد على استفسارات فريق الخدمة لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد.

بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال:

مركز خدمة المتعاملين	أوقات الدوام الرسمي	الهاتف	البريد	البريد الإلكتروني
المبنى الرئيسي بدبي فرع رأس الخيمة فرع الفجيرة	5:30 pm - 7:30 am أيام العمل من الأحد إلى الخميس	الرقم المجاني 800 92 933	62777	szhp@szhp.gov.ae

أنتم محور عملنا..

وخدمتكم في مقدمة أولوياتنا

د.م. عبدالله بلحيف النعيمي

رئيس مجلس إدارة برنامج الشيخ زايد للإسكان

